



---

**RE: Información SARA OSORIO MEJA-CC 1123635748**


---

Desde Alicia Patricia Mestra Petro <amestra.cont@icetex.gov.co>

Fecha Vie 27/03/2026 17:01

Para Lina Marcela Rincon Moncada <lrincon@icetex.gov.co>

CC Olga Lucia Giraldo Duran <ogiraldo@icetex.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

Convenio Providencia 2014-0349.pdf;

Respetadas,

En atención al correo que antecede en el cual se solicita información relacionada con el convenio No. 2014-0349 del 26 de diciembre de 2014, suscrito con el departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia Santa Catalina, me permito informar que:

- Informar si el convenio No. 2014-0349 del 26 de diciembre de 2014, suscrito con el departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia Santa Catalina está a cargo de la VCC, caso afirmativo remitir el convenio con sus modificaciones y reglamento operativo.

El convenio No. 2014-0349 del 26 de diciembre de 2014 se está a cargo de la VCC, se adjunta el convenio al presente correo, sin embargo, no se cuenta con reglamento operativo.

- Se allegue la convocatoria en la que hubiera participado la convocante.

El crédito se adjudicó en la convocatoria 2015-2, de acuerdo a las condiciones del convenio, en cuanto a esquema de financiación se cita la cláusula tercera del mismo:

***"TERCERA. - ESQUEMA DE FINANCIACIÓN: El Convenio se financiará con los recursos del DEPARTAMENTO y del ICETEX de acuerdo con las siguientes condiciones: MATRICULA 1. 75% del valor de la matrícula con cargo a los recursos del DEPARTAMENTO, porcentaje que será condonable una vez el estudiante demuestre al Departamento su finalización exitosa del programa a través del original del Acta de Grado. 2. 25% como Crédito ACCES por parte del ICETEX según política de crédito de la entidad para la línea de crédito, el cual podrá ser condonable, sujeto a la graduación del programa académico, para los estudiantes beneficiarios de crédito pregrado registrados en la versión III del SISBEN hasta los puntos de corte establecidos por el Icetex, al igual que los beneficiarios identificados mediante un instrumento diferente al Sisbén para las poblaciones desplazadas, indígenas, red unidos y reintegradas, debidamente certificados de conformidad con lo establecido en el reglamento de crédito del ICETEX para la línea pregrado, modalidad ACCES."***

- Se certifique sobre la situación de la convocante y, en particular, lo relacionado con la condonación del crédito.

Nos permitimos informar que la beneficiaria fue condonada el 18 de septiembre de 2022 por medio de memorando VCC GCE 2022602000048393, condonación del 75% a cargo de la alianza.

Cordialmente,



**Alicia Patricia Mestra Petro**  
Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

E-mail: amestra@icetex.gov.co

Dirección: Carrera 3 No. 76-76

**www.icetex.gov.co**

📷 icetex\_colombia 🎵 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📺 /icetexcolombia  
📞 Icetex 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

**Revisa si es necesario imprimir este correo. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.**

" IMPORTANTE: Este correo y sus documentos adjuntos son propiedad de ICETEX y para uso exclusivo de la persona (s) a la que se encuentra dirigido. Si usted no es su destinatario intencional, por favor, reenvíen la al emisor de inmediato y elimine el documento y sus anexos. cualquier retención, copia, reproducción, difusión, distribución y, en general, cualquier uso indebido, es prohibido y penalizado por la Ley.

[Información pública clasificada](#)

**De:** Lina Marcela Rincon Moncada <lrincon@icetex.gov.co>

**Enviado:** viernes, 27 de marzo de 2026 14:51

**Para:** Alicia Patricia Mestra Petro <amestra.cont@icetex.gov.co>

**Cc:** Olga Lucia Giraldo Duran <ogiraldo@icetex.gov.co>

**Asunto:** RV: Información SARA OSORIO MEJA-CC 1123635748

Buena tarde Alicia,

Remito para tu gestión.

Cordialmente,



**Lina Marcela Rincón Moncada**

**Grupo de Crédito**

**Vicepresidencia Crédito y Cobranza**

E-mail: [lrincon@icetex.gov.co](mailto:lrincon@icetex.gov.co)

Teléfono: 6013821670 Ext. 1253

Dirección: Carrera 3 No. 18-32

Bogotá

**[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)**

📧 icetex\_colombia 🎵 @icetex\_oficial 📺 @ICETEXTV 📘 /icetexcolombia  
📞 Icetex 🌐 ICETEX 📧 @ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

Revisa si es necesario imprimir este correo. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

#### Información pública clasificada

**De:** tutelasGCE <tutelasGCE@icetex.gov.co>

**Enviado el:** viernes, 27 de marzo de 2026 2:32 p. m.

**Para:** Lina Marcela Rincon Moncada <lrincon@icetex.gov.co>

**CC:** Olga Lucia Giraldo Duran <ogiraldo@icetex.gov.co>

**Asunto:** RV: Información SARA OSORIO MEJA-CC 1123635748

**Importancia:** Alta

Buenas tarde Lina,

Solicitamos de tu valiosa colaboración con la siguiente información que piden de jurídica

**En cumplimiento de la Directiva No. 1 se debe contactar a la junta para verificar su posición sobre este caso, sea mediante consulta o reunión con ellos.**

## 2. VCC/GRUPO CRÉDITO

- Informar si el convenio No. 2014-0349 del 26 de diciembre de 2014, suscrito con el departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia Santa Catalina está a cargo de la VCC, caso afirmativo remitir el convenio con sus modificaciones y reglamento operativo.

- Se allegue la convocatoria en la que hubiera participad la convocante.
- Se certifique sobre la situación de la convocante y, en particular, lo relacionado con la condonación del crédito.

Se aclara que la condonación con cargo a ICETEX se encuentra aplicada, como se evidencia a continuación:

ID IDENTIFICACION	ID SOLICITUD	APELLIDOS Y NOMBRES	% CONDONACION	RESOLUCION ACTA	FECHA RESOLUCION ACTA
1123635748	2770588	OSORIO MEJIA SARA	25%	008	28/02/2024

Cordialmente,

Cordialmente,



Grupo de Atención de Tutelas y Requerimientos  
Grupo de Crédito  
Vicepresidencia de Credito y cobranza

E-mail: [tutelasGCE@icetex.gov.co](mailto:tutelasGCE@icetex.gov.co)

Dirección: Carrera 3 No. 18-32

**www.icetex.gov.co**

icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia  
icetex ICETEX @ICETEX

• Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia • Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 • Nacional: 01 8000 91 68 21

Revisa si es necesario imprimir este correo. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

**De:** Olga Lucia Giraldo Duran <[ogiraldo@icetex.gov.co](mailto:ogiraldo@icetex.gov.co)>  
**Enviado el:** viernes, 27 de marzo de 2026 2:15 p. m.  
**Para:** tutelavfa <[tutelavfa@icetex.gov.co](mailto:tutelavfa@icetex.gov.co)>; tutelasGCE <[tutelasGCE@icetex.gov.co](mailto:tutelasGCE@icetex.gov.co)>; Requerimientos Cobranza <[req\\_cobranza@icetex.gov.co](mailto:req_cobranza@icetex.gov.co)>; Requerimientos Vot <[requerimientosvot@icetex.gov.co](mailto:requerimientosvot@icetex.gov.co)>; atencion tutelas <[atenciontutelas@icetex.gov.co](mailto:atenciontutelas@icetex.gov.co)>; Arinel Villalobos Riveros <[avillalobos.cont@icetex.gov.co](mailto:avillalobos.cont@icetex.gov.co)>  
**CC:** Liliana Margarita De la Hoz Mercado <[ldelahoz.cont@icetex.gov.co](mailto:ldelahoz.cont@icetex.gov.co)>; Katherine Perez Jimenez <[kperezjim.cont@icetex.gov.co](mailto:kperezjim.cont@icetex.gov.co)>; Alfredo Suspes Lozano <[asuspes@icetex.gov.co](mailto:asuspes@icetex.gov.co)>; Martha Cecilia Duarte <[MDuarte@icetex.gov.co](mailto:MDuarte@icetex.gov.co)>; Jose Eduardo Parada Jimenez <[EParada@icetex.gov.co](mailto:EParada@icetex.gov.co)>; Martha Janneth Ortiz Molina <[mortiz@icetex.gov.co](mailto:mortiz@icetex.gov.co)>; Adriana Marin Bernal <[amarin@icetex.gov.co](mailto:amarin@icetex.gov.co)>  
**Asunto:** Información SARA OSORIO MEJA-CC 1123635748

Apreciados todos, buenas tardes. Les agradezco su colaboración para remitir, a más tardar el Lunes 6 de abril de antes del mediodía, la siguiente información para estudiar CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL presentada por SARA OSORIO MEJA, Cédula de Ciudadanía No. 1.123.635.748

## ANTECEDENTES QUE RELATA LA CONVOCANTE

- La convocante fue beneficiaria de un crédito educativo en el 2015 n ird del Convenio Interadministrativo No. 2014-0349 del 26 de diciembre de 2014, suscrito con el departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia Santa Catalina.
- Al culminar sus estudios, se condonó la obligación respecto de los recursos aportados por el departamento, pero el ICETEX se negó a condonar el 25% por concepto de graduación.
- La convocante presentó varias tutelas, incluso en una de ellas prosperó el incidente de desacato.
- En virtud a las tutelas presentadas, el 28 de febrero de 2024 se dispuso la condonación del crédito.
- Desde que se solicitó a condonación en el 2022 y hasta que se hizo efectiva en el 2024, se continuaron generando intereses y cobros sobre la obligación.
- En virtud a sentencia de tutela del Tribunal Superior de San Andrés, se ordenó al ICETEX eliminaros intereses generados sobre una obligación extinguida.
- Para evitar reportes a centrales de riesgos, la convocante pagó las sumas que le fueron cobradas por el Icetex desde el 2022 al 2025, pese a que la obligación principal estaba extinguida
- La convocante ha solicitado la devolución de las sumas que pagó demás, pero el Icetex negó dicho reintegro.
- El cobro de \$500.000 pesos mensuales para el año 2022 era desproporcionado y fue objeto de acoso continuo en la gestión de cobro

### 1. VFA

- Informar si el convenio No. 2014-0349 del 26 de diciembre de 2014, suscrito con el departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia Santa Catalina está a cargo de la VFA. En caso afirmativo remitir el convenio con sus modificaciones y reglamento operativo.
- Se allegue la convocatoria en la que hubiera participad la convocante.
- Se certifique sobre la situación de la convocante y, en particular, lo relacionado con la condonación del crédito.

**En cumplimiento de la Directiva No. 1 se debe contactar a la junta para verificar su posición sobre este caso, sea mediante consulta o reunión con ellos.**

### 2. VCC/GRUPO CRÉDITO

- Informar si el convenio No. 2014-0349 del 26 de diciembre de 2014, suscrito con el departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia Santa Catalina está a cargo de la VCC, caso afirmativo remitir el convenio con sus modificaciones y reglamento operativo.
- Se allegue la convocatoria en la que hubiera participad la convocante.
- Se certifique sobre la situación de la convocante y, en particular, lo relacionado con la condonación del crédito.

**En cumplimiento de la Directiva No. 1 se debe contactar a la junta para verificar su posición sobre este caso, sea mediante consulta o reunión con ellos.**

### 3. DIRECCIÓN DE COBRANZAS

Certificar sobre la gestión de cobranzas, incluidas retenciones salariales, del crédito de la convocante.

#### 4. GRUPO DE OPERACIONES/VOT

Certificar sobre el estado de cuenta de la convocante y reporte a centrales de riesgos,

#### 5. OFICINA COMERCIAL Y DE MERCADEO

- Peticiones y/o reclamaciones elevadas por el convocante a la fecha. En especial desde el 2021.
- Incluir, chats, llamadas, video llamadas y similares. Por favor incluir toda esta información o el enlace de acceso a la misma.
- Las respuestas dadas por el ICETEX con la constancia de envío.

#### 6. OAJ

- Las tutelas presentadas por el convocante incluyendo: escrito de tutela, contestación del Ictex y fallos de primera y segunda instancia y cumplimiento si fue necesario.

Cordialmente,



**Olga Lucía Giraldo Durán**

Abogada contratista

Oficina Asesora Jurídica

E-mail: [ogiraldo@icetex.gov.co](mailto:ogiraldo@icetex.gov.co)

**[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)**

icetex\_colombia @icetex\_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia

Ictex ICETEX @ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

Revisa si es necesario imprimir este correo. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.